

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ РЕСТОРАНА «ПЕТРОВСКИЕ ПАРУСА»

ДОРОГИЕ ГОСТИ!

Мы делаем все возможное, чтобы наши гости чувствовали себя комфортно. С этой целью, а также в интересах безопасности, просим Вас соблюдать правила поведения в ресторанном комплексе «Петровские Паруса». Ресторан является частным заведением. Установленные нами Правила разработаны с учётом положений законодательства РФ о частной собственности и не могут быть оспорены гостями ресторана.

Находясь на территории ресторана, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете правила, описанные ниже. Мы гарантируем своим гостям приятное и безопасное пребывание у нас при их соблюдении.

АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРАВИЛА

1. Время работы ресторанного комплекса:

вс – чт с 12-00 до 22-00

пт – сб с 12-00 до 02-00

2. В ресторане действует система «FACE CONTROL» и «DRESS CODE», в соответствии с которой предъявляются требования к одежде и обуви гостей.

В ресторан не допускаются лица в пляжной, спортивной, специализированной, верхней, рабочей одежде и служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных гражданских служащих), в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, а также в головных уборах и открытой обуви (для мужчин).

3. Администрация вправе отказать в доступе в ресторан без объяснения причин.

4. В целях Вашей безопасности в ресторане ведётся видеонаблюдение.

5. Администрация ресторанного комплекса не несет ответственности за целостность и сохранность личных вещей посетителей, оставленных без присмотра (в том числе – за транспортные средства, оставленные на неохраямой парковке). Администрация не несёт ответственности за оставленные в гардеробе ценные вещи и деньги. За утрату жетона посетитель обязан уплатить штраф в размере 100 рублей, а также представить доказательства принадлежности ему вещей, находящихся в гардеробе. Пожалуйста, будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра.

6. Гости ресторана несут материальную ответственность за утерю или порчу используемого оборудования, посуды, предметов интерьера, мебели, отделки (сознательную или по неосторожности) и обязаны возместить причинённый ресторану ущерб в денежной форме из расчёта стоимости, указанной в прайс-листе.

7. При бронировании столов по телефону, без внесения предоплаты, бронь сохраняется в течение 30-ти минут от назначенного времени. Гость вправе предупредить Администрацию об опоздании. По окончании 30-ти бронь аннулируется.

8. Администрация вправе прекратить отдых и нахождение гостя в ресторане в случае, если его поведение или состояние мешает отдыху других людей или его дальнейшему обслуживанию.

9. Запрещена продажа алкогольной продукции, пива и табачных изделий лицам, не достигшим 18-ти лет. Во избежание недоразумений - при себе иметь любой документ, подтверждающий возраст.

10. В случае нарушения любого из пунктов настоящих правил, Администрацией ресторана могут быть применены такие меры, как удаление нарушителя из ресторана и отказ в дальнейшем обслуживании.

ПРАВИЛА ОГРАНИЧЕНИЯ ДОСТУПА В РЕСТОРАН

В ресторан не допускаются лица:

- в алкогольном, токсическом или наркотическом опьянении, а также склонные к употреблению и/или распространению наркотических или токсических веществ (по мнению Администрации);
- употребляющие алкогольные напитки на территории ресторанного комплекса;
- с домашними животными;
- ведущие себя агрессивно по отношению к гостям или персоналу ресторана, а также склонные к совершению агрессивных или противоправных действий в отношении гостей и персонала;
Степень опьянения либо агрессивности поведения Администрация определяет по собственному усмотрению.
- лица, не достигшие 18 лет, могут находиться в ресторане до 22-00; после 22-00 - только в сопровождении родителей или лиц их заменяющих. При себе иметь любой документ, подтверждающий возраст и степень родства.

НА ТЕРРИТОРИЮ РЕСТОРАНА И ПРИЛЕГАЮЩУЮ ТЕРРИТОРИЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРОНОСИТЬ:

- любые виды напитков и продуктов питания независимо от типа их упаковки;
- наркотические, ядовитые, токсичные, сильнодействующие медицинские, взрывчатые и воспламеняющиеся вещества;
- средства личной защиты и любые виды оружия - холодное оружие, колющие, режущие предметы, оружие ударно-дробящего действия, огнестрельное оружие и оружие самообороны (электрошоковое, травматическое, газовое);

Представители службы охраны, работающие на территории ресторана, представляют интересы администрации и имеют право:

- досмотреть посетителей ресторана и их личные вещи при входе, на предмет наличия запрещенных к проносу вещей (предметов, веществ). Посетители обязаны представить свои вещи сотрудникам охраны по их требованию для осмотра.
- в случае обнаружения вышеуказанных предметов и веществ Администрация вправе отказать в посещении ресторана.

НА ТЕРРИТОРИИ РЕСТОРАНА ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей;
- наносить материальный ущерб имуществу, персоналу и гостям ресторана;
- выносить из помещения ресторана посуду и любое другое имущество;
- употреблять наркотические и токсичные вещества;
- употреблять алкогольные напитки на территории ресторанного комплекса;
- грубить сотрудникам и гостям ресторана, проявлять любые виды агрессии (в том числе – ненормативная лексика, угрозы, повышенный тон);
- преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников ресторана;
- мешать выступлению артистов во время шоу-программ, заходить на сцену;
- занимать свободные столики без разрешения Администрации;
- подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения;
- находиться и заходить в служебные помещения, без разрешения Администрации;

- находиться в помещении в верхней одежде и с крупногабаритными вещами;
- торговать любыми ценностями (сувениры, цветы и т.д.);
- курить в ресторане, выходить на улицу/танцпол с посудой/столовыми приборами;
- танцевать на барной стойке, столах, стульях, диванах;
- сажать людей на плечи, подкидывать, сильно крутить;
- использовать помещение ресторана для сна;
- лежать на диванах, закидывать ноги на столы;
- сидеть на столах подоконниках;
- снимать обувь, одежду, бельё;
- танцевать эротические танцы, стриптиз, совершать действия сексуального и интимного характера;
- вступать в любой физический контакт с сотрудниками ресторана, делать им предложения невыполнимого или непристойного характера;
- играть в азартные игры (карты, нарды и т.д.);
- осуществлять фото- и видеосъёмку, не согласованную с Администрацией.

УВЕДОМЛЯЕМ ВАС О ТОМ, ЧТО:

- сотрудники службы охраны, работающие на территории ресторанный комплекса, представляют интересы Администрации. Просим Вас выполнять их требования и следовать их рекомендациям;
- в случае возникновения конфликтов и чрезвычайных ситуаций, Вы можете обратиться к сотрудникам ресторана;
- ресторан не несёт ответственности за вред, причинённый Вашему здоровью или имуществу, противоправными действиями третьих лиц;
- для получения первой медицинской помощи в ресторане находится аптечка;
- книга отзывов и предложений может быть представлена Администрацией по Вашему требованию;
- находясь на территории ресторана, вы можете стать участником любительской или профессиональной фото, видеозаписи и даёте свое согласие на использование данных материалов для внутренних нужд ресторана (публикации на сайте ресторана/в соц. сетях) или публикации в прессе.

За 15 минут до окончания работы ресторана в залах выключается музыка, включается полное освещение, персонал имеет право попросить Вас расплатиться по счёту.

Пожалуйста, помните, что соблюдение правил необходимо для того, чтобы поддерживать уютную и доброжелательную атмосферу в ресторане и безопасность присутствующих.

Желаем Вам приятного отдыха!

С Уважением, директор
ресторана «Петровские Паруса»
Крестенков И. А.
